

Kommuner, landsting i sociala medier

- Nov 2010
- Staffan Wikell
- Avdelningen för juridik

Sociala medier som kommuner och landsting är aktiva på...

- Egna webbplatser där det finns t.ex. medborgardialoger, chat och länkar.
- Externa webbplatser som myndigheten är aktiv på t.ex. Facebook, Twitter, YouTube, MySpace och LinkedIn. Mycket stor variation.
- Bloggar – antingen på den egna webbplatsen eller på en extern webbplats.
- Bildsajter där man släpper rättigheterna till bilden, egen webbplats eller på extern t.ex. Flickr.

Katrineholms Kommun | Facebook - Microsoft Internet Explorer erhållt av Sveriges Kommuner och Landsting

Arkiv Redigera Visa Favoriter Verktyg Hjälp

Bakåt - - - - - Sök - - - - - Favoriter - - - - -

Adress http://www.facebook.com/katrineholm.se?v=app_171346531723#1/katrineholm.se?v=wall

Favorit - - - - -

Lägg - - - - -

Myn...
MSDN
Sup...
PSC...
Reg...
Lön...
Riks...
Goo...
omb...
Do...
Häls...
Fam...
EU
Juridik
Extr...
Intr...
Out...
Skri...
Soci...
JP I...
Fris...
Star...
Eur...
Star...
Links
Wi s...
Tot...
Cen...

facebook


E-postadress Lösenord

Håll mig inloggad Har du glömt ditt lösenord?

Gå med Katrineholms kommun finns på Facebook.
Gå med i Facebook för att komma i kontakt med Katrineholms kommun.

Katrineholms kommun

Logg Information InfoBox Foton Diskussioner Rutor >>

 **Katrineholms kommun**

Katrineholms kommun Skolstart
Skolstart Grundskola och gymnasieskola.
Source: Katrineholm.se
Published: 2010-08-12 08:30:00 GMT
För 20 timmar sedan via RSS Graffiti · Kommentera · Gilla · Share

Katrineholms kommun
Skolstart Snart startar skolorna igen efter sommarlovet: 16 augusti: gymnasieskolans Årskurs 1 och gymnasieskolornas 18 augusti: grundskolan och Årskurs 2 och 3 i gymnasieskolan. För mer information om tider, kontakta respektive skola. Vi önskar gamla och nya elever välkomna till en ny termin!
onsdag kl. 23:48 via twitterfeed · Kommentera · Gilla · Share this
Lena Hammarbäck gillar detta.

Katrineholms kommun Katrineholms Volley i Katrineholm Hall of Fame
Katrineholms Volley i Katrineholm Hall of Fame Pressmeddelande
Source: Katrineholm.se
Published: 2010-08-10 11:46:00 GMT
tisdag kl. 05:26 via RSS Graffiti · Kommentera · Gilla · Share

Sveriges Lustgård i Sörmland
En modern knutpunkt. Du når 1/3 av Sveriges befolkning inom 15 mils radie.
Det nya Katrineholm växer fram - följ med!
<http://www.katrineholmslogistikcentrum.se/>
<http://www.katrineholm.se/>

Visa Favoriter Verktyg Hjälp

ww.youtube.com/user/katrineholms

Gå till Links

Katrineholms Kommun

Katrineholms kanal



00:17:28 360p


Favorit Dela Spellistor Flagga

Gilla

EarthHour och miljöåtsningar i Katrineholm

Sök

Tilläggsdatum | Mest sedda | Topprankade

-  **EarthHour och miljöåtsningar i**
122 visningar - 4 månader sedan
-  **Första spadtaget till Östra förbifarten i**
108 visningar - 5 månader sedan
-  **Första spadtaget till Östra förbifarten i**
60 visningar - 5 månader sedan
-  **Första spadtaget till Östra förbifarten i**
40 visningar - 5 månader sedan
-  **Första spadtaget till Östra förbifarten i**
26 visningar - 5 månader sedan
-  **Första spadtaget till Östra förbifarten i**

twitter.com/katrineholm_se

Have an account? [Sign in](#)

Get short, timely messages from Katrineholms kommun.

Twitter is a rich source of instantly updated information. It's easy to stay updated on an incredibly wide variety of topics. **Join today** and **follow @Katrineholm_se**.

[Sign Up](#)

Get updates via SMS by texting **follow Katrineholm_se** to your local code. [Codes for other countries](#)

Katrineholm_se

Name Katrineholms kommun
Location Katrineholm
Web <http://www.katrin...>
Bio - Sveriges Lustgård En plats där du får lust att leva, bo och verka.

213 158 20
following followers listed

Tweets 342

Favorites

Following

#katrineholm Skolstart: Snart startar skolorna igen efter sommarlovet: 16 augusti: gymnasieskolan...
<http://tinyurl.com/332zy8n>
#kommunchef
11:48 PM Aug 11th via twitterfeed

[Jobb] Bibliotekarie: Duveholmsgymnasiet är kommunens största gymnasieskola med ca 1000 elever. På skolan finns 8 ...
<http://bit.ly/aw8EYE>

Privat eller i tjänsten?

Är dessa aktiviteter något som myndigheten (nämnden, chefen) har godkänt? Eller gör jag detta helt för privata syften? En specialfråga, kommun-landstingspolitiker som bloggar.

Om aktiviteten sker uteslutande i privat syfte och inte som en del i tjänsteutövningen, blir det *aldrig* fråga om allmänna handlingar.

Om informationen till någon del är framställd i tjänsten så kan det bli allmän handling enligt TF.

Kommuner och landsting i sociala medier.

- Våren 2010 publicerade SKL, avd för juridik en pm "Sociala medier och handlingsoffentligheten".
- http://www.skl.se/web/Sociala_medier.aspx

Slutsatser PM våren 2010

- I stor utsträckning fråga om allmänna handlingar enligt TF, förvaringskriteriet, 2:3 andra st TF, uppfyllt. Biblioteksregeln ej tillämplig. Kommentarer o inlägg utifrån, "loggen" blir inkomna handlingar
- Registrering av handlingar eller hållas ordnade, 5:1 OSL. Normalt krävs ej registrering.
- Myndigheten bör ha en förteckning över vilka externa webbplatser den är aktiv på, 4:2 OSL och 6 § arkivlagen.
- Gallring av information på externa webbplatser sker med stöd av fullmäktiges arkivföreskrifter och myndighetens egna gallringsbeslut för enskilda handlingsslag.

Slutsatser PM våren 2010

- PuL tillämplig. Datainspektionen har i beslut, juli 2010, i tillsynsämne som gäller Katrineholms kommun funnit att kommunen är p-uppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter på en Facebooksida, ett Twitterkonto och en blogg.
- Myndigheternas serviceskyldighet, 4-5 § förvaltningslagen. Om en kommun inbjuder till frågor inom ett verksamhetsområde, t ex Facebooksidan "Trafikplats Eskilstuna", så bedömer vi att det finns en skyldighet att svara via samma medium.
- BBS-lagen, den som tillhandahåller tjänsten "elektronisk anslagstavla". Blir tillämplig för myndigheten även på externa webbplatser.




Personuppgifter som tillåter myndighets Facebooksida skall anses vara en sådan avgränsad anslagstavla som omfattas av lagen och att myndigheten har skyldighet att svara på frågor som väcks på denna sida.

Viga Favoriter Verktyg Hjälp

||kommunchef.com/


Kommunchef

Kommunicerande kommunchef i Katrineholms kommun



Katrineholms kommun


Start Katrineholm i Sociala Medier Mikrobloggat Om mig Video



Mattias Jansson - Skriver om tankar kring uppdraget, kommunen, sociala medier i offentlig sektor, livet och personligt ledarskap

Sommar-webb-logg

2010-08-13 | Författare: Mattias Jansson

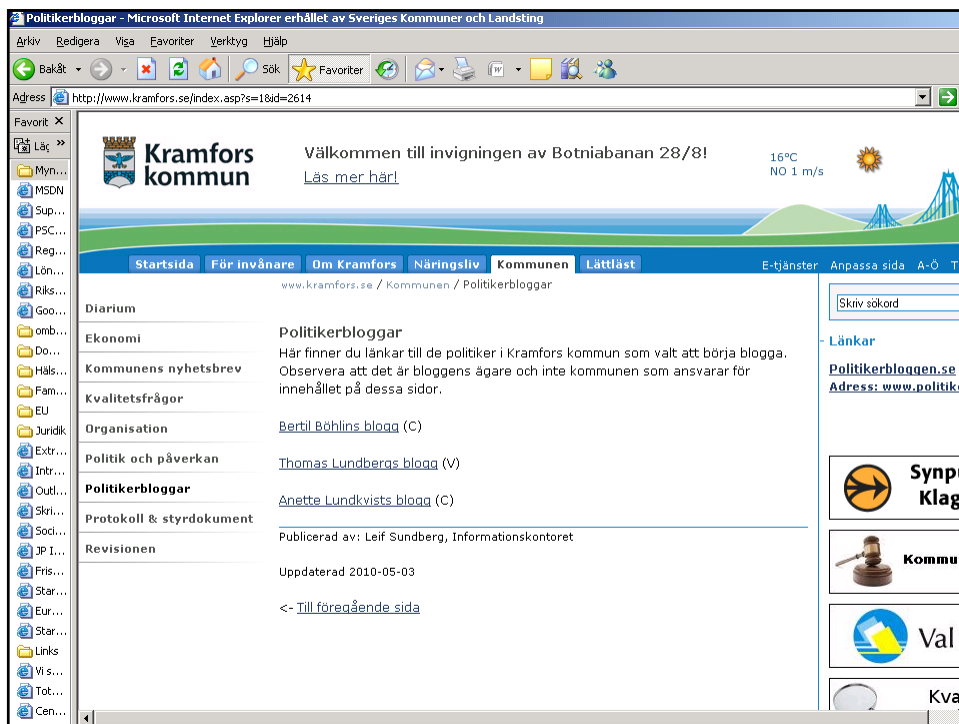


Strand

Sök på blogg

Sök

Flickr Foto



Undantag från förvaringskriteriet (biblioteksregeln)

Pappershandlingar och upptagningar som en myndighet använder sig av som ett bibliotek för att hämta referenser och faktauppgifter från är inte allmän handling (biblioteksregeln).

Information som en myndighet har tillgång till på internet och som är tillgänglig för envar omfattas av Biblioteksregeln. Myndighetens internet-access alltså ej allmän handling. (JO dnr 3034-1996)

Åtgärder för att underlätta sökande efter allmänna handlingar

Diarieföring eller att handlingar hålls ordnade på annat sätt (5 kap. 1 § tredje st OSL).

Varje myndighet måste ha en beskrivning över sina allmänna handlingar (4 kap. 2 § OSL och 6 § arkivlagen).

En förteckning över vilka externa webbplatser som myndigheten är aktiv på bör finnas.

Sociala medier och handläggning av ärenden

- Om en myndighet för handläggning av mål el ärende använder sig av en upptagning för automatiserad behandling, ska upptagningen tillföras handlingarna i ärendet i läsbar form (pappersakt el elektronisk akt) om inte särskilda skäl talar emot det, 4 kap 3 § OSL.

holms kommun | Facebook - Microsoft Internet Explorer erhållet av Sveriges Kommuner och Landsting

digera Visa Favoriter Verktyg Hjälp

http://www.facebook.com/katrineholm.se?v=info#1/katrineholm.se?v=app_171346531723

Katrineholm i sociala medier

Bloggar & Twitter

Blogg Bibliotek	http://bubblanbibblan.blogspot.com/
Blogg Bibliotekschef	http://katbibl.blogspot.com/
Blogg Bibliotek för vuxna	http://blandadkonfekt.blogspot.com/
Blogg Bibliotek Projekt L4	http://projekt4.wordpress.com/
Blogg Kommunchef	http://kommunchef.nu
Blogg Kulturskolan	http://katrineholmskulturskola.blogg.se/
Blogg Kommunledningsförvaltningen	http://katrineholm-klf.posterous.com
Twitter Katrineholms kommun	http://twitter.com/katrineholm_se
Twitter Kommunchef	http://twitter.com/kommunchef

Facebook och LinkedIn

Facebook Bibliotek	http://www.facebook.com/katrineholms.bibliotek
Facebook Katrineholms kommun	http://facebook.com/katrineholm.se
Facebook Kommunchef	http://facebook.com/kommunchef
Facebook Kulturhuset Ängeln	http://www.facebook.com/pages/Katrineholm-Sweden/Kulturhuset-Angeln/270708207845
LinkedIn, Näringslivet	http://www.linkedin.com/groups?about=&gid=2914428

Foto

Handlingar av tillfällig eller ringa betydelse

Myndigheten får fatta ett generellt gallringsbeslut om att handlingar av tillfällig eller ringa betydelse får gallras då de inte längre är aktuella.

Vi bedömer att en stor del av kommunernas och landstingens aktiviteter på sociala medier kan gallras direkt eller med kort frist.

Rekommendationer saknas gällande gallring specifikt av information på sociala medier.

Yttrandefrihet för anställda hos kommuner och landsting

Yttrandefriheten enligt grundlagen är mycket omfattande för anställda hos kommuner och landsting.

Anställda i kommuner och landsting har i princip rätt att uttrycka missnöje med arbetsgivarens verksamhet.



Personuppgiftslagen

Myndigheten (nämnden) är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter som äger rum på en webbplats, både kommunens egen webbplats och en extern webbplats.

Personuppgiftsansvarig är den som ensam eller tillsammans med annan bestämmer över ändamål och medel med behandling av personuppgifter (3 § PuL).

Den anställde/förtroendevalde är själv personuppgiftsansvarig för sådan behandling av P-uppgifter som helt ligger utanför tjänsten.



Personuppgiftslagen

- Datainspektionen har i beslut 2010-07-02 i tillsynsärende gällande Katrineholms kommun kommit fram till att kommunen är personuppgiftsansvarig för information på
 - Facebooksidan "Katrineholms kommun"
 - Bloggen "Kommunledningsförvaltningen"
 - Twitterkontot "Katrineholm_se"

Ansvaret gäller både den information kommunen publicerar och andra användares inlägg (Facebooksidan och bloggen). Ansvaret omfattar bara det kommunen själv publicerar (Twitterkontot).

Missbruksreglerna (5 a §) är tillämpliga.



Facebook

E-postadress Lösenord

Logga in

Håll mig inloggad Har du glömt ditt lösenord?

Gå med Katrineholms kommun finns på Facebook.
Gå med i Facebook för att komma i kontakt med Katrineholms kommun.

Katrineholms kommun

Logg Information InfoBox Foton Diskussioner Rutor >>

InfoBox

Katrineholm
Den moderna knutpunkten i Sveriges Lustgård

Huvudwebbsida: <http://www.katrineholm.se>
Föreningsregister: <http://www.katrineholm.se/Kultur-och-fritid-/Foreningar/Foreningsregister/>

Tänk på...
Skicka inte känslig information, till exempel personuppgifter, via våra sociala medier. Vi rekommenderar vanligt e-post, telefon eller brev för sådana ärenden.

Inlägg som innehåller personuppgifter som kränker enskildas personliga integritet får **inte** läggas upp på någon av dessa kanaler. Om så skulle ändå ske så tas inläggen bort.

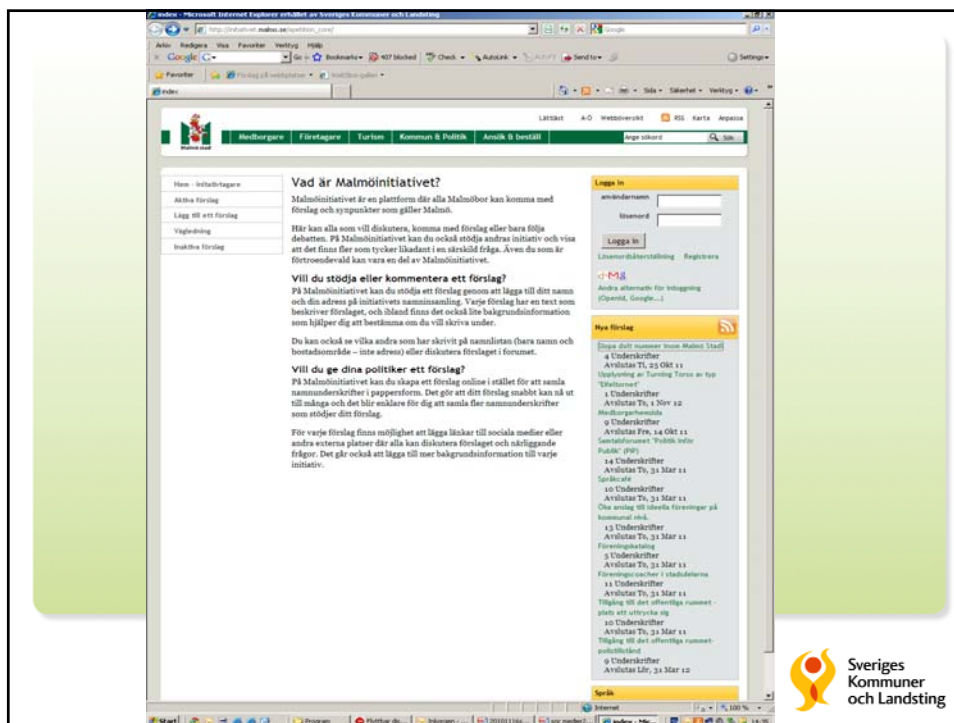
Katrineholm i sociala medier

Lagen (1998:112) om elektroniska anslagstavlor

- Gäller elektronisk förmedling av meddelanden (ej e-post, ej meddelanden inom eller mellan myndigheter eller inom ett företag el koncern).
- Den som tillhandahåller "tjänsten" har en informationsplikt mot användare och en uppsiktsplikt innebärande skyldighet att ta bort eller blockera vissa brottsliga meddelanden.
- Lagen är tillämplig på sociala medier på myndighetens egen webbplats.
- Vi bedömer att lagen kan bli tillämplig när myndigheten har egna sidor på externa webbplatser , t.ex. Facebooksidor.

Sammanfattningsvis

- o De inlägg som görs på olika sociala medier inom ramen för myndighetens verksamhet, är allmänna handlingar.
- o Handlingar som inte omfattas av sekretess behöver inte registreras utan kan hållas ordnade så att de är lätt sökbara.
- o Myndigheten bör fatta ett generellt gallringsbeslut om att handlingar av tillfällig eller ringa karaktär på webbplatser får gallras när de inte längre är aktuella.
- o Myndigheten bör ha en förteckning över vilka externa webbplatser myndigheten är aktiv på.
- o Webbplatsen ,bloggen etc. bör "ögonblickförvaras" t.ex. varje halvår.



Du bestämmer -
Medborgarbudget om Avesta centrum

Hem Om projektet Rösta Lära tillägget Medborgarnas Strömgång Diskussionsforum Skapa konto

Här är den 2008 FÖRSLAGSTIDEN

Nu är förslagstid och röstning över.
Dags för steg 4

Steg 4 – Utvärdering och genomförande
De förslag som får flest röster kommer att utvärderas av kommunens tjänstemän, för att se om de går att genomföra och i så fall hur. Hur många av förslagen som genomförs är beroende av hur mycket varje förslag kostar. Det kan bli ett eller flera förslag som genomförs.
Information om resultatet av steg 4 kommer!

Du bestämmer om Avesta centrum!

Hu kan du vara med och bestämma om vad som ska hända i Avesta centrum, här på avesta.medborgarbudget.se

I juni beslutade Avesta kommun om en plan för hur Avesta centrum ska utvecklas. För att förverkliga allt som finns i planen krävs många års arbete – och pengar!

Steg 1 – Rösta på viktigaste området (20 sept-3 okt)
Hu kan du vara med och bestämma om vad som är viktigast i den planen – vad som ska göras först!

Sveriges Kommuner och Landsting

Kontakt

Staffan Wikell 08 – 452 7551, staffan.wikell@skl.se

Pernilla Krusberg, 08 – 452 7549, pernilla.krusberg@skl.se

Avdelningen för juridik, SKL