



För vem?

Användare,  
användning och  
design

# Agenda

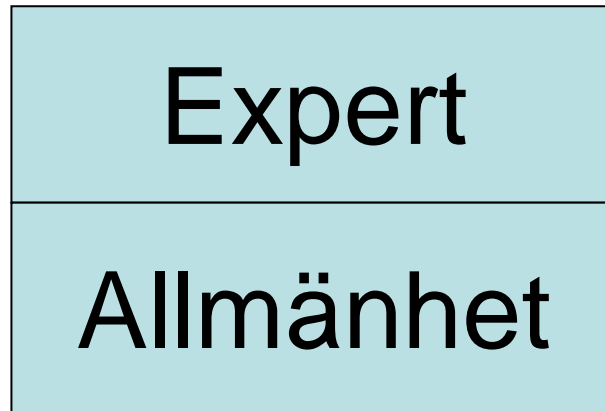
- Uppgiften?
- Modeller av användare och användning
- Prioriteringar

# Uppgiften

- Kommunicera rättsreglernas *betydelse* till ett flertal olika *mottagare* i olika *kontexter*.

# Modeller I: kunskapsnivå?

Kunskap



Expert

Allmänhet

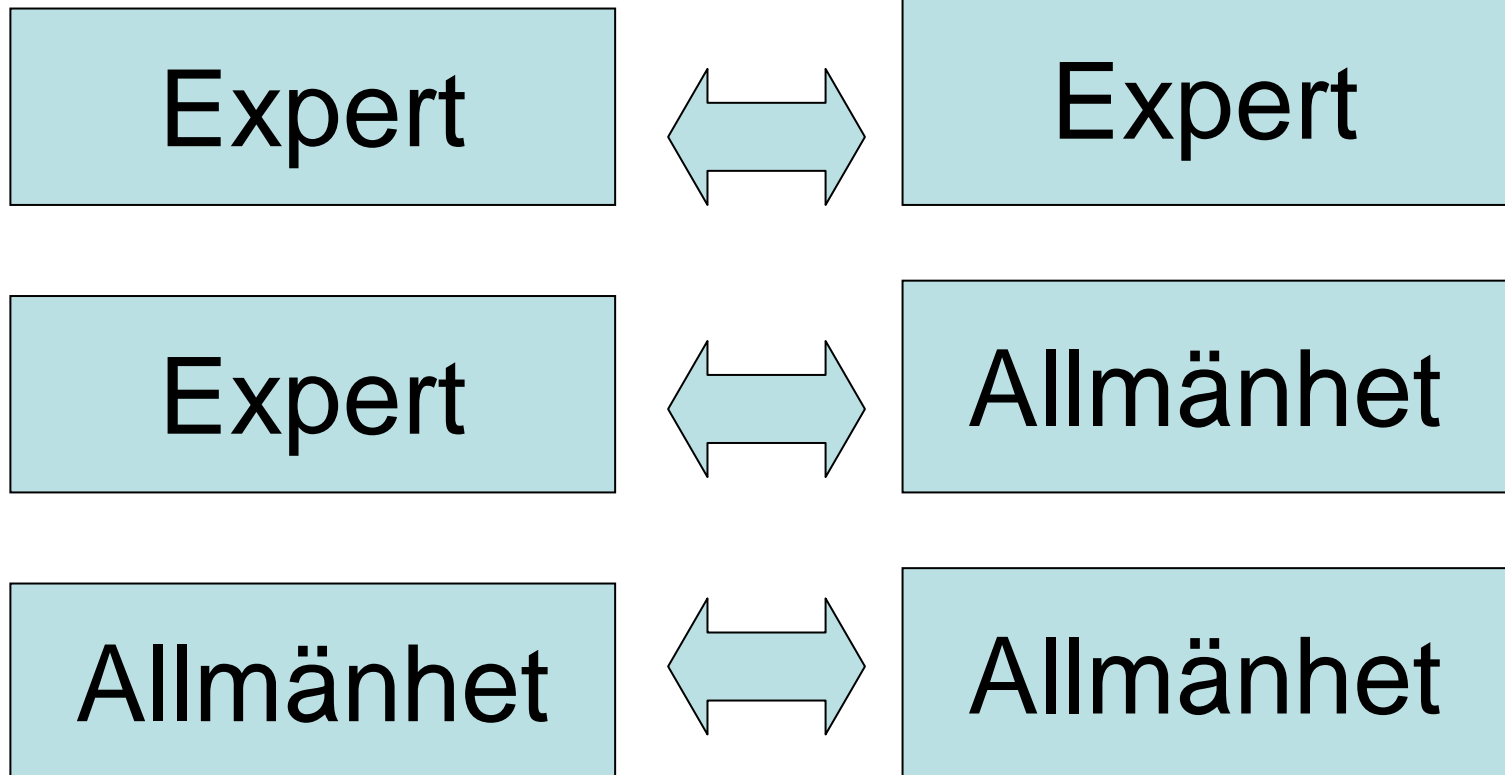
# Betydelse

”För en *stor* klass av fall, där ordet betydelse används – ehuru inte för *alla* sådana fall – kunde man förklara detta ord sålunda: Ett ords betydelse är dess *användning* i språket.”

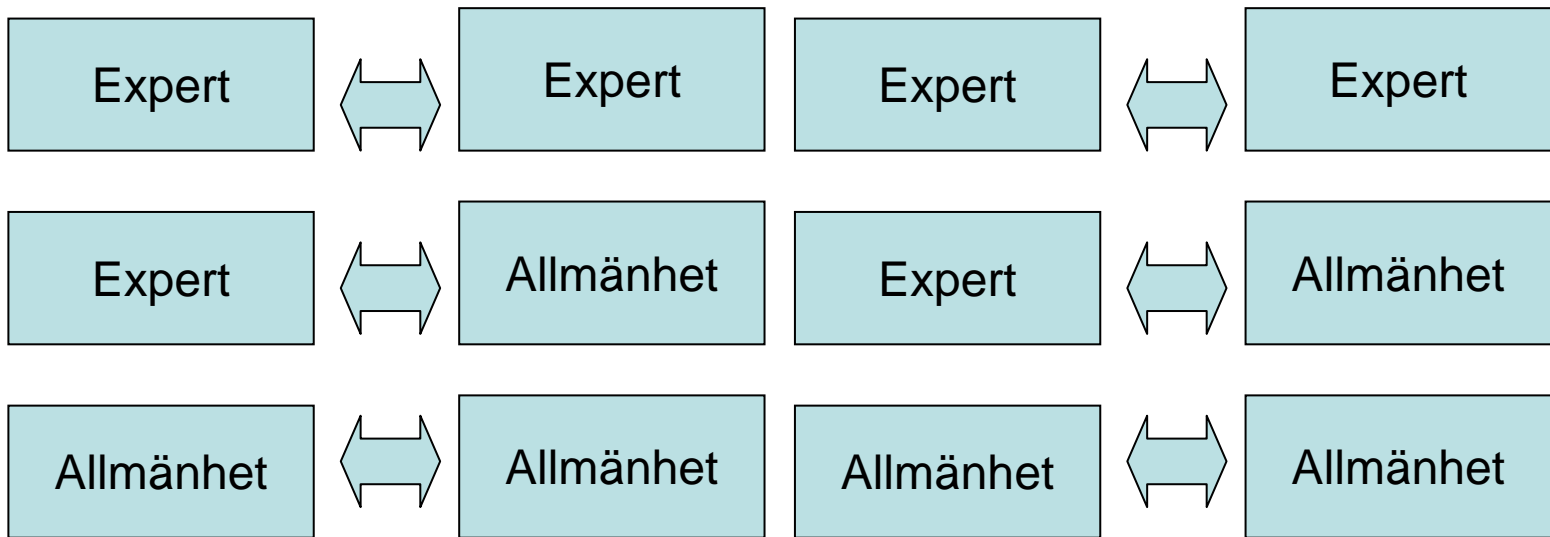


(Ludvig Wittgenstein, Filosofiska Undersökningar § 43)

# Modeller II: Relation?



# Modeller III: kontext?



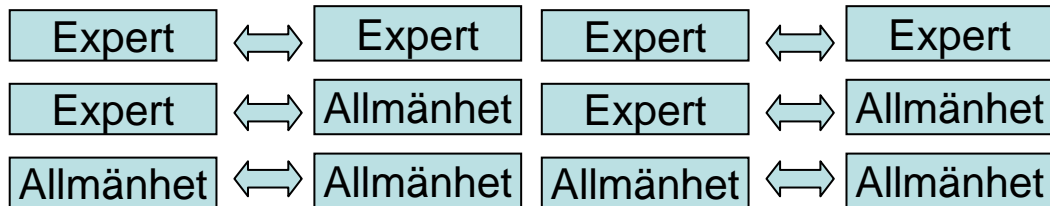
Kontext I  
Husköp

Kontext II  
Rättegång

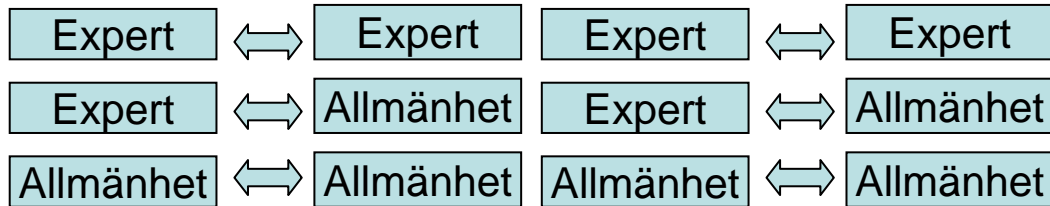
# Modeller IV: Tid?

”Språkspel”

Beslutstid



Kontext I

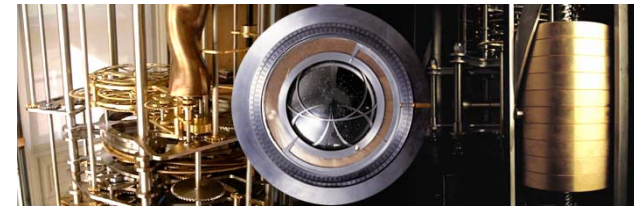


Kontext III

Kontext II

Kontext N

Händelsetid



# Delförslag

*Språkspel* av olika slag är bra utgångspunkter.

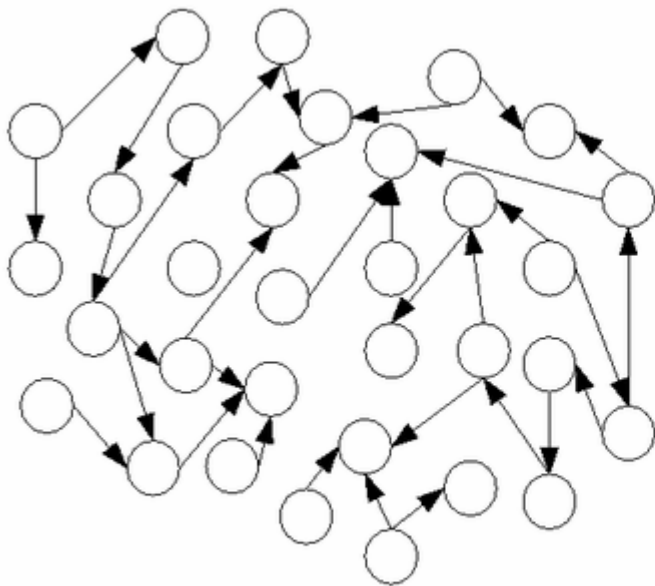
# Modeller V: software & wetware?

Människa

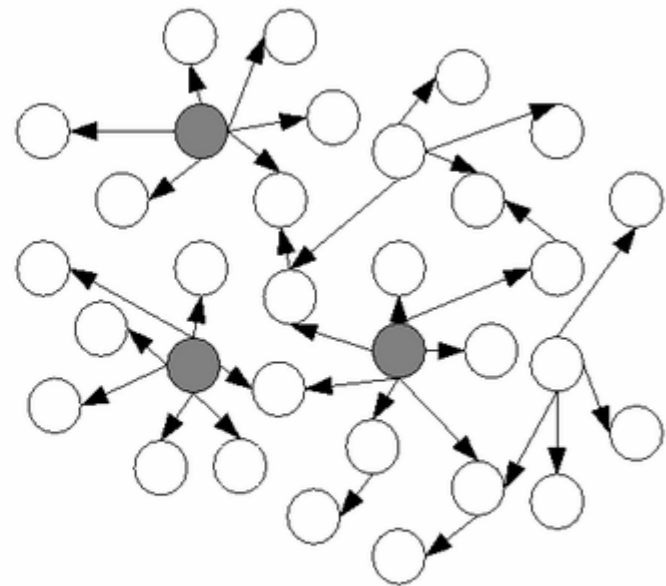


Maskin

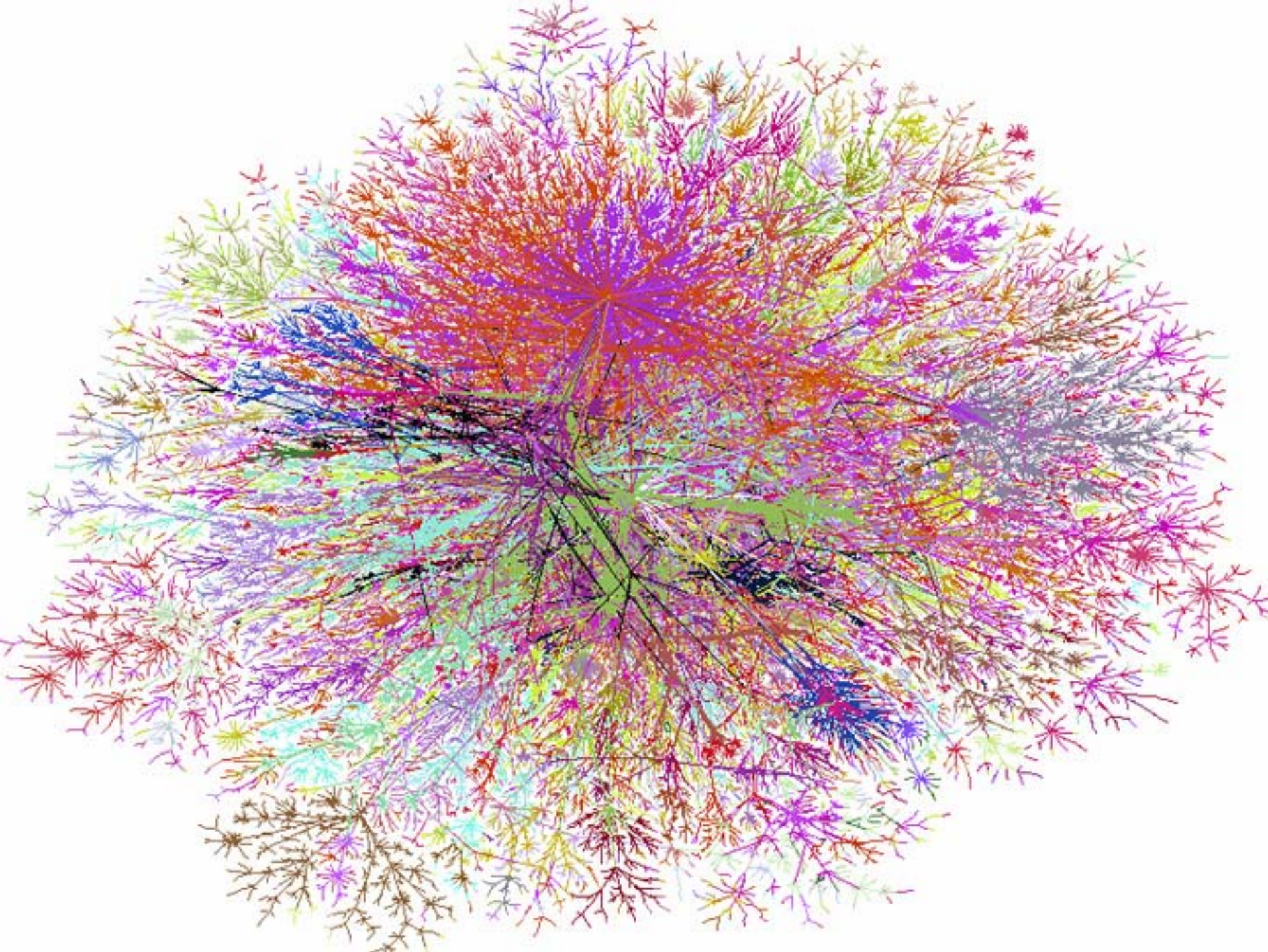
# Modeller VI: nav eller nod?



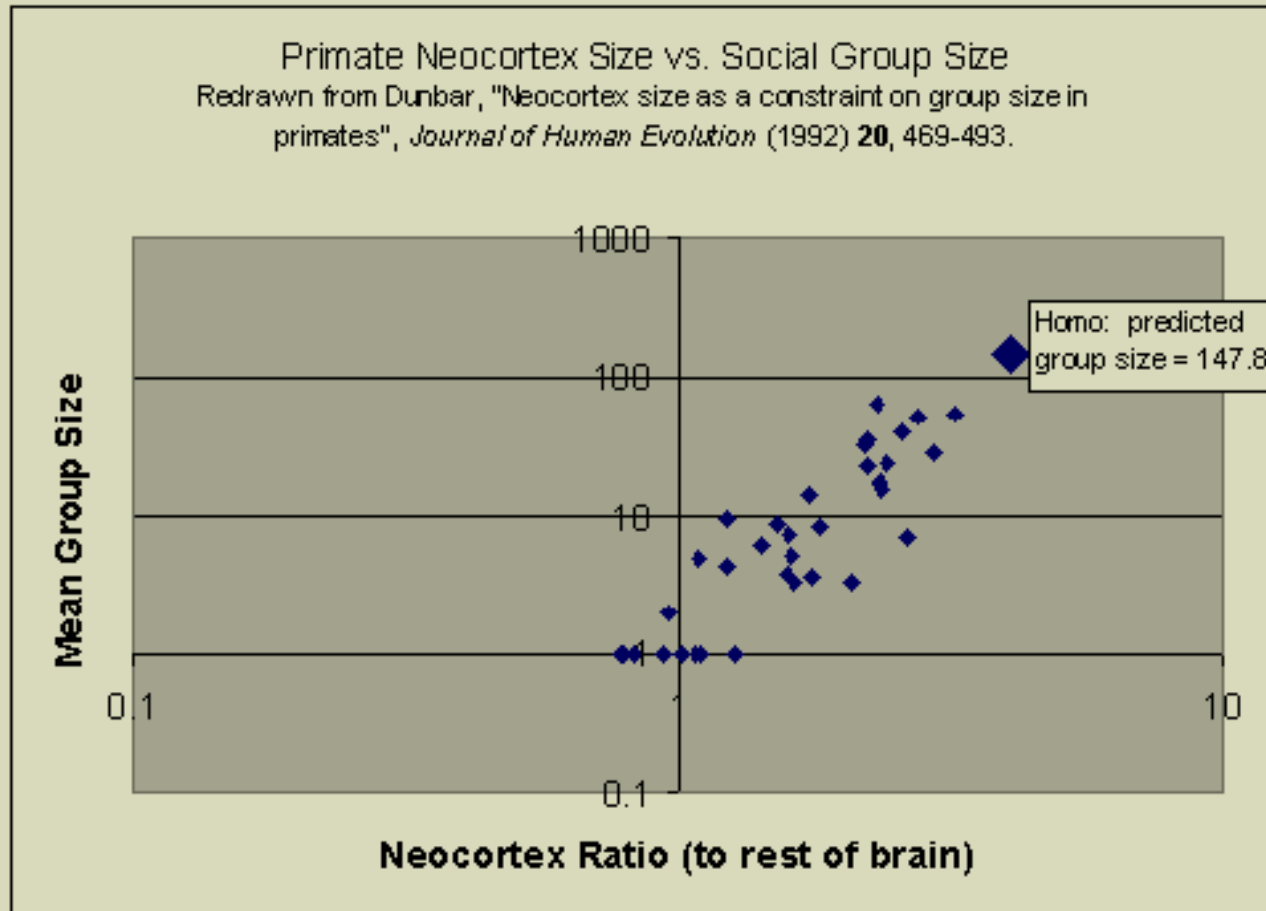
(a) Random network



(b) Scale-free network



# Modeller VII: grupp eller individ?



# Modell VIII: Interrogativ Logik

- Jaako Hintikka och de två grundformerna för alla frågor
  - Existens & Disjunktion
- Sökmotorer, frågemotorer och plastiska användarmodeller

# Sökbarhet

SÖK PÅ TRYGG-HANSA.SE

Skriv din fråga här

FRÅGA

Din fråga var: **barn**

**Tolkning**

 [Vill du ha mer information om barnförsäkringar?](#)

POWERED BY QUICKASK

**Sökresultat** för nyckelord "barn", 77 träffar

**1. Barn - Frågor & Svar**

Klicka på frågan för att se svaret. - När ska jag teckna ... ersätts dock bara från en försäkring. - Mitt **barn** är redan försäkrat i ett annat försäkringsbolag. ...

HTML-dokument · 15k Relevans **100%**

**2. Barn - Läs mer**

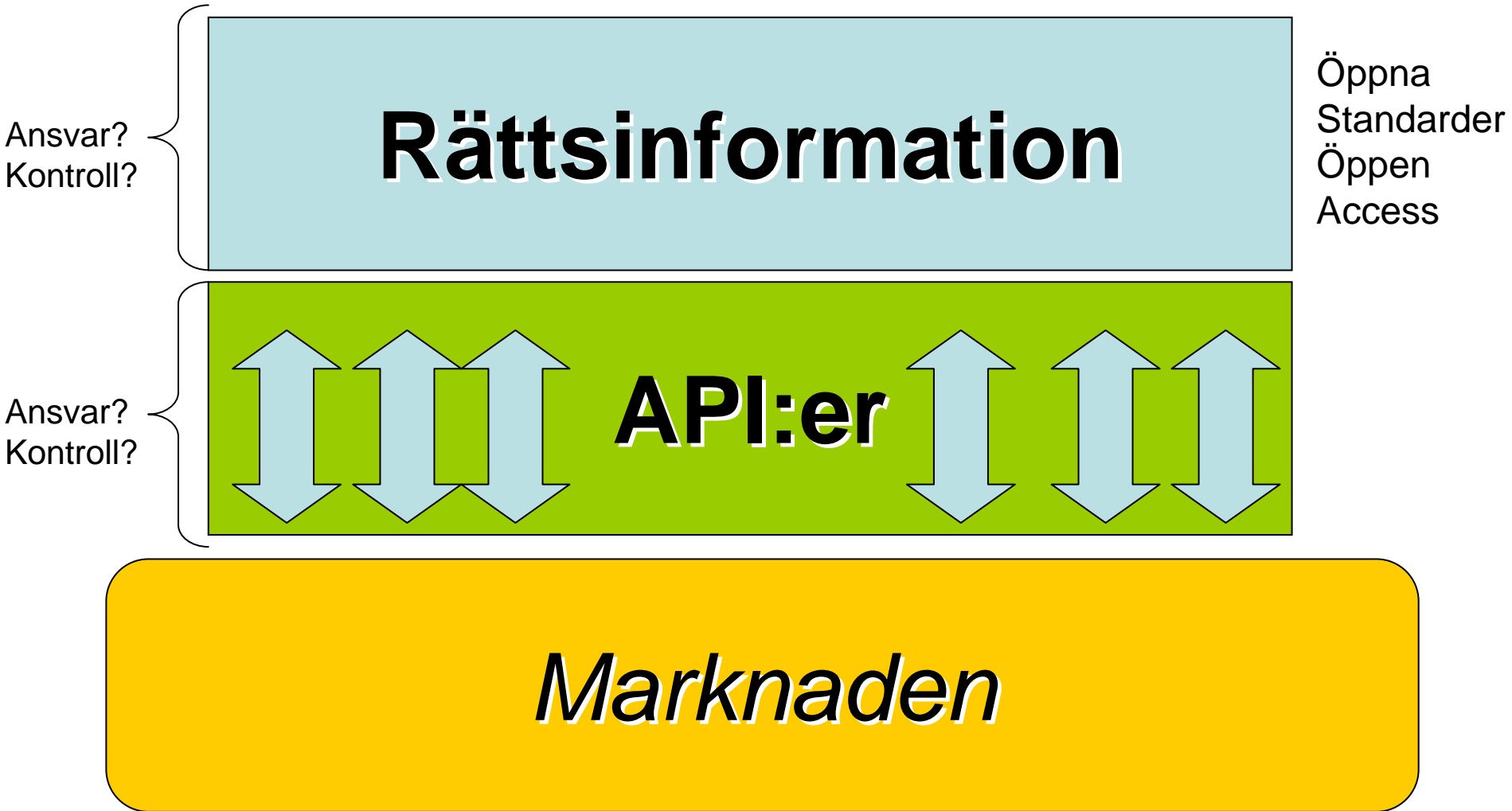
Genom att teckna TryggaBarn försäkrar du dig inte bara om ekonomisk hjälp för familjen om något skulle hända. Du ger även ditt **barn** en värdefull framtida trygghet. - TryggaBarn gäller vid sjukdom ...

HTML-dokument · 14k Relevans **100%**

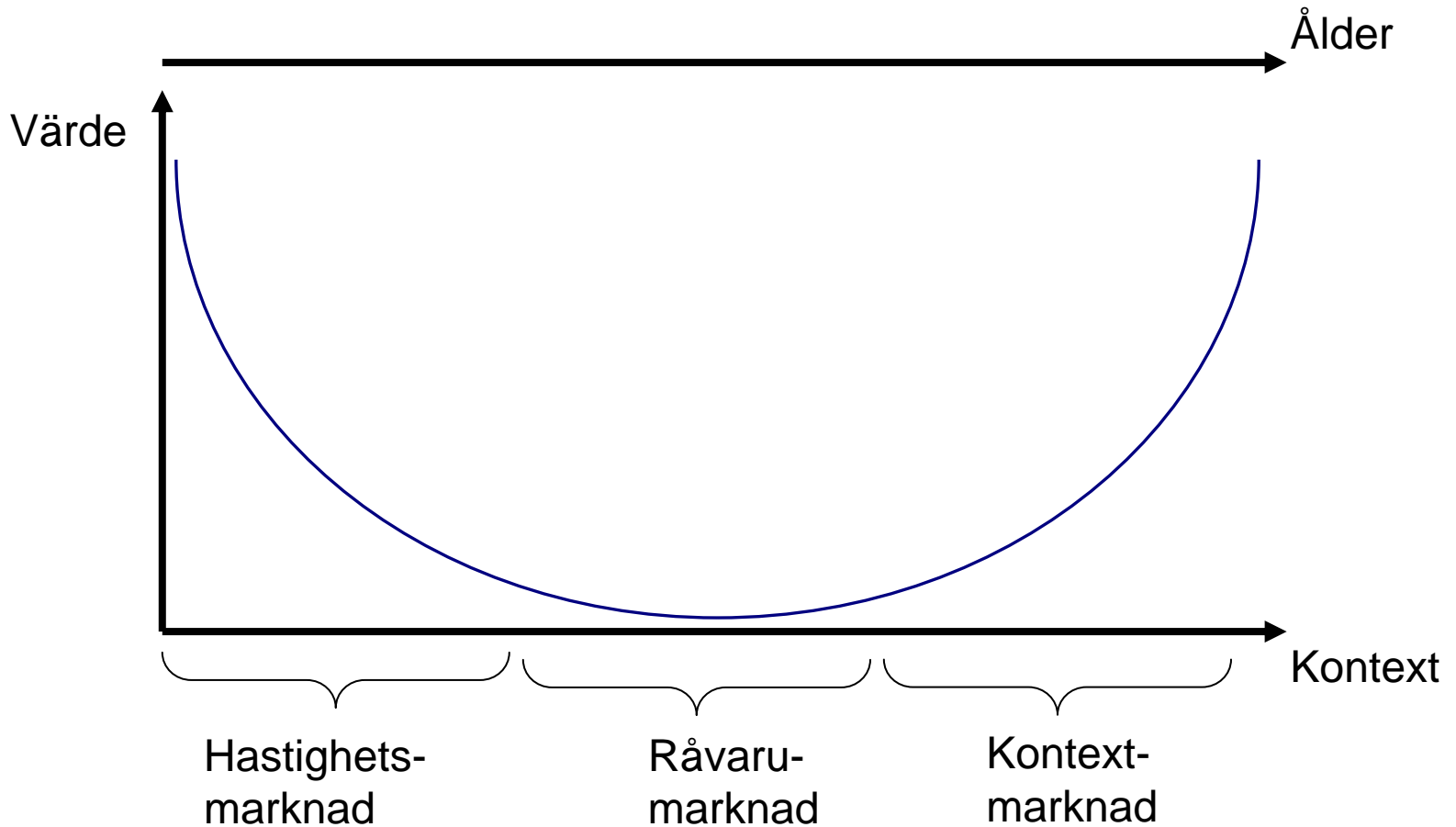
# Möjligt?

- Antalet modeller oändligt!
- Kostnaden för anpassning stor!
- Komplexa förändringar över tid!
- Ingen kan förutsäga vilka behov som kommer att uppstå i och med den nya teknikutvecklingen!

# Designimplikationer



# Informationens värde



# Avslutande tankar

Frågan är inte "för vem?" *utan "av vem/vilka?"*

Och svaret är att informationen måste utformas  
*av användning och användare.*

Användarens identitet och användningens  
kategorier *koagulerar över tid.*

[Tillbaka till startsidan](#)